

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	نحوه شناسایی و پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه سرپایی مراجعه کننده به مطب ها				
کد فرآیند	PDTM0dM-۳-۳				
خدمت تولید شده	ارتقا سلامت مادران	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	اداره امامایی-مادران باردار	معاونت	درمان	اداره امرکز	مامایی
ناظر فرآیند	اداره امامایی				
نوع تعاملات در دولت	G ۲C , G ۲E				
دینفعان فرآیند	جامعه مادران باردار، مراکز درمانی خصوصی و مطب های شخصی				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلی: کاهش شاخص مورتالیتی و موریبدیتی مادران استراتژیک:۱) شناسایی صحیح و به موقع مادران نیازمند به مراقبت ویژه ۲) مدیریت و ارائه خدمات درمانی مناسب در اسرع وقت ۳) تحلیل و شناسایی علل وقوع موریبدیتی و مورتالیتی ۴)طراحی مداخلات اصلاحی نظام کشوری مراقبت مرگ مادری و دستورالعمل های مرتبط با موریبدیتی و مورتالیتی مادران باردار				
فرآیندهای بالادستی	پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه در درمانگاه ها و مطب های خصوصی				
فرآیندهای پایین دستی	مادران باردار				
مقررات مرتبط با فرآیند	۱)تربیز و شناسایی صحیح و به موقع مادران نیازمند مراقبت ویژه ۲) ارائه خدمات درمانی و پاراکلینیکی با رعایت الویت ۳)ارائه گزارش فوری به معاونت بهداشت و درمان				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	بیمارستان، درمانگاه، مطب، بهداشت، اورژانس، پزشک، خود بیمار و EMS				
ورودی های فرآیند / تأمین کننده	مادران باردار نیازمند به مراقبت ویژه		خروجی های فرآیند / مشتریان		کاهش شاخص موریبدیتی و مورتالیتی مادران باردار نیازمند مراقبت ویژه
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
مراجعه مادر جهت مراقبت بارداری یا پس از زایمان تا ۴۲ روز به بخش خصوصی یا مطب ها-تشویق و ترغیب کلیه مادران جهت ثبت اطلاعات در سامانه الکترونیک سبب در مرکز /ایگاه سلامت-در صورت نیازمند مراقبت توجه ویژه و عدم تمایل مادر به تشکیل پرونده علیرغم توصیه های صورت گرفته، تکمیل کامل مشخصات مادر توسط پزشک و در صورت نیاز به بستری فوری اطلاع به رئیس اداره امامایی و در صورت عدم نیاز به بستری و اقدام فوری اطلاع به کارشناس سلامت مادران معاونت بهداشتی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
موضوع کنترل و نظارت					
شاخص موریبدیتی و مورتالیتی					
معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
نسبت پیامد شدید مادری نسبت به مادران نزدیک به مرگ		۷.۵ مورد پیامد شدید مادری به ازای ۱۰۰۰ تولد زنده		اداره امامایی	
				سالیانه	
نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)					
نحوه شناسایی و پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه سرپایی مراجعه کننده به مطب ها	مطب ها و مراکز خصوصی				
بیمارستان					
پایگاه مرکز بهداشت					